

TAMPEREEN A-KILTA RY
TYÖLLISTÄMIS- JA KUNTOUTUMISHANKE (TYK4)
SOSIAALINEN BUDJETTI 2010



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

100 tililuokka: Asiakkaan elämäntaitojen ja voimaantumisen tukija ja valmentaja					
Tavoitteet	Indikaattorit	Mittausväline	Kysymykset	Kuka tekee	Aika-taulu
110 Asiakkaan taloudenhoitokyky on parantunut	111 Asiakas osaa elää käytettävissä olevilla varoilla 1 kk eteenpäin: Tavoitetaso: 70% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5. Kysymys nro 1.	"Osaan elää käytettävissä olevilla varoilla 1 kuukauden eteenpäin."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
	112 Asiakas kykenee taloutensa pitkän aikavälin (1-5 vuotta) suunnitteluun (esim.velkojen hoito) Tavoitetaso: 60% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5. Kysymys nro 2.	"Minulla on suunnitelma talouteni hoitamiseksi 1-5 vuotta eteenpäin."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
	113 Hyvä esimerkki parantuneesta taloudenhoitokyvystä	Tapauskuvaus: tavoitteeseen liittyvä kuvaus asiakkaan kirjoittamana tai sanelemana			Ohjaajat

120 Asiakas oppii huolehtimaan terveydestään	121 Asiakas huolehtii hygienastaan. Tavoitetaso: 80% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: - asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5 kysymykseen nro 3	"Huolehdin riittävästä henkilökohtaisesta hygieniasta."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
	122 Asiakas huolehtii terveellisestä ja säännöllisestä ruokailusta. Tavoitetaso: 80% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: - asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5 kysymykseen nro 4	"Huolehdin terveellisestä ja säännöllisestä ruokailusta."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
	123 Asiakas huolehtii fyysisestä kunnostaan. Tavoitetaso: 80% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: - asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5 kysymykseen nro 5	"Oman kunnan ylläpito on minulle tärkeää."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
	124 Asiakkaan yöuni on riittävä. Tavoitetaso: 80% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: - asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5 kysymykseen nro 6	"Nukun riittävästi klo 21-8 välisenä aikana."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.

	125 Asiakkaan suhtautuu myönteisesti tupakoinnin vähentämiseen tai lopettamiseen. Tavoitetaso: 80% tupakoivista asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5 kysymykseen nro 7	"Olen harkinnut tupakoinnin vähentämistä tai lopettamista."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
130 Asiakas on voimaantunut	131 Asiakas suhtautuu tulevaisuuteensa myönteisesti. Tavoitetaso: 60% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: - asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5 kysymykseen nro 8	Suhtaudun omaan tulevaisuuteeni myönteisesti	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
	132 Asiakkaan itsetunto on vahvistunut. Tavoitetaso: 80% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: - asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5 kysymykseen nro 9	"Tunnen, että minulla on arvoa ihmisenä vähintään yhtä paljon kuin muillakin."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
	133 Asiakkaan vuorovaikutustaidot ovat kehittyneet. Tavoitetaso: 80% asiakkaista, jotka ovat antaneet arvon 1-3 alkukyselyssä, antavat loppukyselyssä vähintään 1 numeroa paremman arvon.	Alku- ja loppukysely: - asiakkaat vastaavat asteikolla 1-5 kysymykseen nro 10	"Vuorovaikutustaitoni ovat kehittyneet: koen tulleetni ymmärretyksi ja ymmärrän muita."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.

	134 Asiakas saa riittävä tukea ja ohjausta	Loppukyselyn asiakaspalauteosio kysymys nro 1	Olen saanut riittävä tukea ja ohjausta TYK-jakson aikana	Ohjaajat	Asiakkaan pois lähtiessä
200 tililuokka: Asiakkaan työelämävalmiuksien tukija ja valmentaja					
Tavoitteet	Indikaattorit	Mittausväline	Kysymykset	Kuka tekee	Aika-taulu
210 Asiakkaan valmiudet työntekemiseen parantuneet	211 Asiakkaista 90 % noudattaa työaikoja.	Työaikaseuranta		Ohjaajat	Päivittäin, kuukausittain
	212 Hygieniaosaamiskoulutus on järjestetty kaikille halukkaille keittiötyöntekijöille. 100% halukkaista ovat suorittaneet koulutuksen.	Kopiot todistuksista		Ohjaajat	Asiakkaan poislähtiessä
	213 Asiakas arvioi työkykynsä parantuneen. Tavoitetaso: 80% asiakkaista vastaa kysymykseen Kyllä	Loppukysely asiakaspalauteosio: Kysymys nro 2	"Työkykyni lisääntyi TYK4 jakson aikana."	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja poislähtiessä.
220 Asiakkaat valmennetaan työhön	221 Asiakas osallistuu 1 viikon mittaiseen valmennus- ja perhdyttämisyksikköön	Osallistujaluettelot valmennus- ja perhdyttämisyksiköiltä.		Ohjaajat	Asiakkaan tultua noin 0-2 kk aikana
	222 Asiakkaista 90 % kokee hyötynensä valmennus- ja perhdyttämisyksiköstä.	Valmennus- ja perhdytysjakson palautekysely. Kysymys nro 5.	"Olen hyötynyt valmennus- ja perhdyttämisyksiköltä."	Ohjaajat	Valmennus- ja perhdyttämisyksikön jälkeen
	223 Työpisteessä perhdytys	Perhdyttämislomakkeet.		Ohjaajat/ lähiesimiehet	Asiakkaan siirryttyä "työtoimipaikkaansa"
230 Asiakkaita tuetaan jatkopolkujen löytämisessä	231 Työelämään paluuta suunnitelevat asiakkaat hakevat työ- ja opiskelupaikkoja. Tavoitetaso: Asiakkaista 80 % hakee suunnitelman mukaisesti töitä tai opiskelupaikkaa	Jatkopolutussuunnitelmat.		Ohjaajat	Poislähtiessä

232 Olen saanut kannustusta jatkolokujeni suunnitteluun. Tavoitetaso: 85% vastaa kyllä	Loppukyselyn asiakaspalauteosio. Kysymys nro: 3	"Olen saanut kannustusta jatkolokujeni suunnitteluun."	Ohjaajat	Poislähtieissä
233 Olen saanut riittävästi tietoa koulusta ja työtä koskevistä jatkomahtollisuuksista. Tavoitetaso: 85% vastaa kyllä	Loppukyselyn asiakaspalauteosio. Kysymys nro: 4	"Olen saanut riittävästi tietoa koulusta ja työtä koskevistä jatkomahtollisuuksista."	Ohjaajat	Poislähtieissä

300 tililuokka: Yhteistyötä edistävä kumppani

Tavoitteet	Indikaattorit	Mittausväline		Kuka tekee	Aika-taulu
310 Konsultoi päihdeasioissa yhteistyötahoja	311 TYK4 tuo esille asiakasnäkökulmaa. Tavoitetaso: on vähintään 4, kun kysytään asteikolla 1-5.	Kysely yhteistyökumppaneille. Kysymys nro 1.	"Tyk4 tuo esille asiakasnäkökulmaa."	Ohjaajat	Tilikauden lopussa
320 TYK4 tekee yhteistyötä muiden palvelutuottajien kanssa	321 TYK4 ohjaa asiakkaita edelleen yhteistyökumppaneiden palveluihin	Perustietolomakkeet.		Ohjaajat	Tilikauden päätyttyä
	322 Yhteistyöverkoston kuvaus	Verkostokartta		Ohjaajat	Tilikauden päätyttyä
330 TYK4 on luotettava yhteistyökumppani	331 TYK4:n yhteistyökumppanit pitävät toimintaa luotettavana. Tavoitetaso on vähintään 4, kun kysytään asteikolla 1-5.	Kysely yhteistyökumppaneille. Kysymys nro 2.	"TYK4:n toimintaan luotetaan."	Ohjaajat	Tilikauden lopussa

400 tililuokka: Lisäarvon tuottaja yhteiskunnalle/ Tampereen kaupunkiseudulle

Tavoitteet	Indikaattorit	Mittausväline	Kysymykset	Kuka tekee	Aika-taulu
410 A-killan TYK4 auttaa Tampereen kaupunkiseutua työllistämistehäväässä	411 Työllistää asiakkaita, joista 90 % on päihde- ja mielenterveystaustaisia	Perustietolomakkeet.		Ohjaajat	Tilikauden päätyttyä
	412 Työllistää erilaisin tukitoimin vuodessa 60 eri henkilöä.	Sopimukset (työelämänvalmennus, työkokeilu, palkkatuki, työharjoittelu, kuntouttava työtoiminta)		Ohjaajat	Tilikauden päätyttyä.

	413 Asiakasta 70 % on yli 500 päivää tvöttömänä olleita	Perustietolomakkeet.		Ohjaajat	Tilikauden päätyttyä
420 Vähentää päihdehuollon laitoshoidosta yhteiskunnalle koituvia kustannuksia	421 Vähentää katkaisu- ja kuntoutushoitojen käyttöä. Tavoitetaso: Asiakkaat, joilla on vuoden aikana ennen TYK:4 tuloa ollut katkaisu- /kuntousjaksoja päihdeongelman vuoksi, hoitojaksot vähenevät vähintään 50 %	Alku- ja loppukysely. Kysymys nro 11.	"Montako päivää olet ollut viimeisen vuoden aikana katkaisu- /kuntoushoidossa?"	Ohjaajat	Asiakkaan aloittaessa ja pois lähtiessä.
500 tililuokka: Päihdeettömyyden tukija					
Tavoitteet	Indikaattorit	Mittausväline	Kysymykset	Kuka tekee	Aika-taulu
510 Asiakas tunnistaa tarpeen elämäntapa- muutokselle	511 Asiakas sitoutuu päihdeongelman hoitoon. Tavoitetaso: 80 % päihdeongelmaisista asiakaista antaa loppukyselyssä vastauksen Kyllä.	Loppukyselyn päihdekäyttö-osio. Kysymys nro 1.	"Olen hoitanut palvelusuunnitelman mukaan päihdeongelmaani"	Ohjaajat	Asiakkaan pois lähtiessä.
	512 Asiakas kiinnittyy A-killan vapaa- ajantoimintaan. Tavoitetaso: 50 % päihdeongelmaisista asiakaista antaa loppukyselyssä vastauksen Kyllä.	Loppukyselyn päihdekäyttö-osio. Kysymys nro 2.	"Olen osallistunut ja aion jatkossakin osallitua A-killan vapaa- ajantoimintaan."	Ohjaajat	Asiakkaan pois lähtiessä.
520 Asiakas vähentää päihdekäyttöään	521 Päihdeongelmaiset asiakkaat vähentävät päihdekäyttöään. Tavoitetaso: 90 % päihdeongelmaisista asiakaista antaa vastauksen Kyllä vähentäneensä päihdekäyttöä TYK4-jakson aikana.	Alku- ja loppukyselyn päihdekäyttö-osio. Kysymys nro 3.	"Olen vähentänyt päihdeiden käyttöä TYK4-jakson aikana."	Ohjaajat	Asiakkaan pois lähtiessä

	521 Päihdeongelmaiset asiakkaat vähentävät päihdekäyttöään. Tavoitetaso: 8 % päihdeongelmaisista asiakkaista ilmoittaa lopettaneensa päihdekäytön TYK4-jakson aikana.	Alku- ja loppukyselyn päihdekäyttö-osio. Kysymys nro 4.	"Olen lopettanut päihteiden käytön TYK4-jakson aikana."	Ohjaajat	Asiakkaan pois lähtiessä
	523 Hyvä esimerkki päihdekäytön lopettamisesta	Tapauskuvaus: tavoitteeseen liittyvä kuvaus asiakkaan kirjoittamana tai sanelemana		Ohjaajat	Asiakkaan pois lähtiessä
530 Asiakkaan päihteettömyyttä tuetaan	531 Asiakkaat ilmoittavat saaneensa tukea ja kannustusta päihteettömään elämään. Tavoitetaso: 100% asiakkaista vastaa kysymykseen Kyllä.	Loppukyselyn asiakaspalautteosio. Kysymys nro 5.	"Olen saanut tukea tukea ja kannustusta päihnettömään elämään."	Ohjaajat	Asiakkaan pois lähtiessä

26.2.2010

Tampereen A-kilta ry

Toiminnanjohtaja Vesa Vaittinen ja työryhmä

TYK4 hankkeen sosiaalinen budjetti vuodelle 2010 on saatavissa myös osoitteessa www.tampereena-kilta.fi