

Tampereen A Kilta ry, asumispalvelut

Yhteisöllinen asuminen – Perkiönkadun asumisyksikkö

Yhteisöllinen asuminen – Härmälän asumisyksikkö

Omavalvontaohjelman seurantaraportti 1/2025 ajalta 1.8-31.12.2025

Omavalvontasuunnitelma löytyy verkkosivuilta: [Palvelut – Tampereen A-Kilta](#)

Tässä raportissa kuvaamme omavalvonnan toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.8-31.12.2025. Raportissa on myös kerrottu saadusta asiakaspalautteesta.

Pirkanmaan hyvinvointialueen valvontayksikön valvontakäynti yksikössä toteutunut 27.3.2025, jonka pohjalta omavalvonnan kehittämistä jatkettu.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

1.8.2025 alkaen yksiköissä tehdään säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa arvioimme eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkeshoidon toteutumista, asiakasprosesseja, asiakastytyväisyyttä, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Kehittämistyönä olemme lisänneet ja päivittäneet omavalvontasuunnitelman liitteitä seurantajaksolla mm.

- Soterin rekisteröinti
- Varautuminen normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin
- Ohje väkivalta- ja uhkatilanteisiin.

Riskienhallinnan arvioinnin pohjalta tuloksena saadun tiedon hyödyntäminen toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa on yksi arvioinnissa havaittu kehittämiskohde.

Asiakkaan kokemus palvelujen laatu

Asukastytyväisyyskyselyyn Perkiönkadulla vastasi 12 asukasta ja Tuomaankadulla 10 asukasta.

Asukastytyväisyyskyselyssä selvitettiin asukkaan kokemusta palvelun hyödyllisyydestä itselle, tyytyväisyyttä saamaansa palveluun, omien tavoitteiden toteutumista, sekä asukkaan hyvinvoinnin kohentumista palvelun aikana.

Asukastytyväisyyskyselyn tulokset on käyty läpi henkilökunnan ja asukkaiden kanssa.

Asiakkaat kokivat itselle palvelusta olleen heille itselleen hyötyä hyvin tai kiitettävästi

- Perkiönkadulla 90 %
- Tuomaankadulla 90 %.

Tyytyväisyyttä kiitettävästi tai hyvin saamaansa palveluun kokivat

- Perkiönkadulla 100 %,
- Tuomaankadulla 90 %.

Itselleen asettamat tavoitteet koki asukkaista toteutuneeksi

- Perkiönkadulla 63 %
- Tuomaankadulla 90 %

Hyvinvointinsa koki asiakkaista kohentuneen palvelun aikana

- Perkiönkadulla 75 %
- Tuomaankadulla 80 %.

Tampere 2.1.2026

Arja Ruokonen, palveluesihenkilö

arja.ruokonen@tampereeena-kilta.fi