Tampereen A Kilta ry, asumispalvelut
Yhteisöllinen asuminen – Perkiönkadun asumisyksikkö
Yhteisöllinen asuminen – Härmälän asumisyksikkö

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti 1/2026/ ajalta1.1-31.5.2026

Omavalvontasuunnitelma löytyy yksiköiden verkkosivuilta:

Tässä raportissa kuvaamme omavalvonnan toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1 31.5.2026. Raportissa on myös kerrottu saadusta asiakaspalautteesta.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

1.5.2025 alkaen yksiköissä tehdään säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa arvioimme eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosesseja, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta

Kehittämistyönä olemme päivittäneet omavalvontasuunnitelmaa ja lääkehoitosuunnitelmaa

- Päivitetty omavalvontasuunnitelma
- Päivitetty lääkehoitosuunnitelma
- Päivitetty yövalvonta ohje

Olemme päivittäneet omavalvonta- ja lääkehoitosuunnitelman seurantajaksolla. Kaksi työntekijöistä ei ollut perehtynyt päivitettyyn suunnitelmaan.

Asiakkaan kokema palvelujen laatu

Asukastyytyväisyyskyselyyn Perkiönkadulla vastasi 14 asukasta ja Tuomaankadulla 8 asukasta. Asukastyytyväisyyskyselyssä selvitettiin asukkaan kokemusta palvelun hyödyllisyydestä itselle, tyytyväisyyttä saamaansa palveluun, omien tavoitteiden toteutumista, sekä asukkaan hyvinvoinnin kohentumista palvelun aikana. Asukastyytyväisyyskyselyn tulokset on käyty läpi henkilökunnan ja asukkaiden kanssa.

Tuomaankadun asukkaista kaikki vastanneet asukkaat kokivat, että **palvelusta on ollut hyötyä** joko kiitettävästi tai hyvin. **Saamaansa palveluun** kaikki vastanneet olivat tyytyväisiä joko kiitettävästi tai hyvin. **Itselle asetettujen tavoitteiden toteutumiseen** oli tyytyväisiä seitsemän asukasta ja yksi koki, että on päässyt laatimiinsa tavoitteisiin huonosti. **Oman hyvinvoinnin** kaikki vastanneet kokivat **kohentuneen** palvelun aikana. Kaikki vastanneet kokivat **palvelun turvallisena** ja, että heistä välitettiin, sekä kaikki olivat tyytyväisiä yksikön **henkilökunnan ammattitaitoon**. Lähiympäristön kuusi asukasta koki viihtyisäksi ja kaksi asukasta koki lähiympäristön huonosti viihtyisäksi.

Perkiönkadun asukkaista kaikki vastanneet kokivat **palvelusta olevan hyötyä** ja he olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun. Asukkaista 10 kertoi **itselle asettamiensa tavoitteiden toteutuneen** kiitettävästi tai hyvin ja neljä asukasta koki, ettei itselle asetetut tavoitteet on toteutunut huonosti. Oman **hyvinvoinnin** 13 asukasta kokivat **kohentuneen** palvelun aikana hyvin tai kiitettävästi ja yksi koki toteutuneen huonosti. Kaikki vastanneet kokivat, että **heistä välitettiin** hyvin tai kiitettävästi. 12 asukasta koki palvelun **turvallisena** ja kaksi koki, että palvelu ei ole turvallinen. Kaikki vastanneet kokivat **henkilökunnan olevan ammattitaitoisia**. **Lähiympäristön** 13 asukasta koki viihtyisäksi ja yksi ei ollut tyytyväinen lähiympäristön viihtyvyyteen.

Asiakaspalautekyselyssä asiakkaiden mielestä oli kehitettävää yhteisen toiminnan lisäämisessä. Asiakkaiden toiveena oli järjestää enemmän retkiä mm. kylpylään, laavulle ja elokuviin.

Tampere 1.6.2026
Arja Ruokonen, palveluesihenkilö
arja.ruokonen@tampereena-kilta.fi